



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART. 1

(OGGETTO E ABBONAMENTO)

1.1. Le condizioni generali di contratto in appresso riportate (di seguito, le “**Condizioni Generali di Contratto**”) regolano i principali termini e condizioni applicabili al contratto di servizi (di seguito, l’ “**Abbonamento**” o il “**Contratto**”) intercorrente tra il soggetto sottoscrittore (di seguito, l’ “**Abbonato**”) del modulo di adesione contrattuale (di seguito, il “**Modulo di Adesione**”) e la Società **Intesa Sanpaolo Insurance Agency S.p.A.** (di seguito, “**ISIA**”) con sede legale in via San Francesco d’Assisi 10, 10122 Torino, P. IVA n. 11043170965, regolarmente iscritta al Registro delle Imprese di Torino, REA n. 1286953 in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, per i poteri a esso conferiti dalla carica sociale ricoperta ai sensi di legge (l’ “**Abbonato**” e “**ISIA**”, di seguito, congiuntamente, le “**Parti**”);

1.2. L’Abbonamento, ove regolarmente perfezionato ai termini, alle condizioni e con le modalità meglio rappresentate *infra*, avrà per oggetto la fornitura delle attività scelte e acquistate dall’Abbonato (di seguito, le “**Attività Acquistate dall’Abbonato**”) tra quelle descritte in dettaglio (di seguito, le “**Attività Acquistabili dall’Abbonato**”), unitamente a ogni altra informazione richiesta per legge, sul sito internet “www.spazioxnoi.com” (di seguito, il “**Sito Web**”) usufruibili dall’Abbonato presso i locali, siti in **Corso della Vittoria, 1 – NOVARA**, a tal fine appositamente adibiti da ISIA e identificati sotto il marchio “**SPAZIOXNOI**” (di seguito, i “**Locali di SPAZIOXNOI**”).

1.3 Senza pregiudizio di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, è fatto salvo il diritto dell’Abbonato di usufruire di attività diverse dalle Attività Acquistate o Acquistabili dall’Abbonato che si terranno al di fuori dei Locali di SPAZIOXNOI e che saranno tempo per tempo indicate da ISIA sul Sito Web (di seguito, le “**Attività Extra**”). Le Attività Extra saranno usufruibili dai soli Abbonati e potranno essere da questi acquistate con le medesime modalità previste per il pagamento del Corrispettivo dell’Abbonamento, meglio indicate al successivo art. 2, paragrafi 1 e 2, e previa accettazione dell’apposito modulo di adesione tempo per tempo predisposto e messo a disposizione sul Sito Web da ISIA e che potrà contenere clausole particolari e aggiuntive rispetto a quelle previste dalle Condizioni Generali di Contratto e parimenti vincolanti per l’Abbonato.

1.4. La conclusione del Contratto, fermo restando quanto pattuito al successivo art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto, avviene mediante operazione di *point and click* messa a disposizione dell’Abbonato sul Sito Web. A tale riguardo, il perfezionamento del processo di sottoscrizione dell’Abbonamento avrà luogo, ai sensi di legge, in conformità alle istruzioni indicate

sul Sito Web che l'Abbonato, a tal fine, si impegna a seguire interamente; il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, tempo per tempo, in materia di accordi stipulati fuori dai locali commerciali o mediante mezzi di comunicazione a distanza, disciplinati dagli artt. 45 e ss. del D.lgs. n. 206/2005 e succ. mod. e integrazioni (di seguito, il "**Codice del Consumo**"), in quanto applicabili e compatibili con le Condizioni Generali di Contratto (di seguito, la "**Conclusione del Contratto**").

1.5. Resta inteso tra le Parti che, a eccezione dei Servizi Network Socio-Assistenziale come disciplinati quanto a tipo e regime di utilizzo ai successivi paragrafi 1.6., 1.7, 1.8, 1.9 e 1.10, le Attività Acquistabili dall'Abbonato con l'Abbonamento saranno, tempo per tempo, aggiornate e declinate in dettaglio da parte di ISIA sul Sito Web, unitamente ai relativi tariffari e saranno tendenzialmente classificate secondo le seguenti categorie generali: (A) *Attività Motoria*; (B) *Socialità e Intrattenimento*; (C) *Appuntamenti Culturali*; (D) *Benessere Fisico*. A questo proposito, l'Abbonato dichiara di aver compreso che le Attività Acquistabili dall'Abbonato sono attività usufruibili esclusivamente a fronte del pagamento di un corrispettivo da parte del medesimo in favore di ISIA secondo i termini, le condizioni e con le modalità di pagamento convenute al successivo art. 2.

1.6. Fermo e impregiudicato quanto pattuito espressamente al precedente paragrafo 1.5., in aggiunta alle Attività Acquistabili dall'Abbonato e alle Attività Acquistate dall'Abbonato secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, l'Abbonato sarà altresì facoltizzato a usufruire, senza nulla riconoscere a titolo di Corrispettivo a ISIA, di alcuni ulteriori servizi, esclusi dalle Attività Acquistabili dall'Abbonato, denominati *Servizi Network Socio-Assistenziale* (di seguito, i "**Servizi Network Socio-Assistenziale**") e il cui dettaglio è consultabile dall'Abbonato sul Sito Web, all'interno della sezione dedicata.

1.7. Con espresso ed esclusivo riferimento ai Servizi Network Socio-Assistenziale, resta inteso che gli stessi sono offerti da appositi fornitori (di seguito, il "**Fornitore di Servizi Network Socio-Assistenziale**"), distinti da ISIA, e che ISIA si limiterà a gestire a titolo gratuito, rimettendo esclusivamente la volontà e le esigenze dell'Abbonato all'attenzione del Fornitore di Servizi Network Socio-Assistenziale. In tal senso, ISIA curerà, previa manifestazione di interesse dell'Abbonato, il solo inoltro della richiesta di preventivo gratuito al Fornitore del Servizio Network Socio-Assistenziale (di seguito, il "**Preventivo**"), avente a oggetto uno o più Servizi Network Socio-Assistenziale di interesse dell'Abbonato e da quest'ultimo scelti per l'occasione (di seguito, la "**Richiesta di Preventivo del Servizio Network**").

1.8. Successivamente, qualora il Preventivo risulti di gradimento dell'Abbonato e sia da questi accettato, l'Abbonato dovrà attivarsi personalmente al fine di concludere il relativo contratto direttamente con i Fornitori dei Servizi Network Socio-Assistenziale: il tutto ai termini e con le modalità di forma e sostanza concordate, su base volontaria e tempo per tempo, con i Fornitori dei Servizi Network Socio-Assistenziale scelti dall'Abbonato.

1.9. Fermo rimanendo quanto chiarito e convenuto ai paragrafi che precedono e limitatamente alle prestazioni erogabili ed eseguibili dai Fornitori dei Servizi Network Socio-Assistenziale, ogni eccezione e/o riserva mentale rimossa e rinunciata, l'Abbonato si dichiara informato, dà atto e riconosce cumulativamente sin d'ora che: (a) la facoltà dell'Abbonato di rivolgersi ai Fornitori dei

Servizi Network Socio-Assistenziale è accordata al medesimo da ISIA senza nulla riconoscere a titolo di Corrispettivo a ISIA; (b) ISIA, con riferimento ai Servizi Network Socio-Assistenziale, a eccezione della mera attività di ambasceria che ISIA si impegna a porre in essere per conto dell'Abbonato nei termini di cui al precedente art. 1.7 con l'invio della Richiesta di Preventivo del Servizio Network Socio-Assistenziale, non svolgerà altre attività e, segnatamente, non intende svolgere al riguardo alcuna attività di interposizione e/o di intermediazione e/o di agenzia e/o di mediazione, non percependo a tal fine compenso alcuno né dall'Abbonato né dai Fornitori dei Servizi Network Socio-Assistenziale.

1.10. In ragione e in esecuzione di quanto chiarito e pattuito ai paragrafi 1.6, 1.7., 1.8. e 1.9. che precedono, l'Abbonato rinuncia sin d'ora a contestare a ISIA qualsivoglia responsabilità, a vario titolo intesa, ovvero ad avanzare nei confronti di ISIA qualsivoglia pretesa ovvero, infine, a sollevare eccezioni in caso di inadempimento dei Fornitori dei Servizi Network Socio-Assistenziale e/o in caso di insoddisfazione dei servizi prestati dagli stessi. In relazione ai predetti servizi, pertanto, le Parti escludono possa sussistere qualsivoglia garanzia, impegno, dovere o vincolo coercibile in capo ISIA e invocabile da parte dell'Abbonato nei confronti di ISIA.

1.11. Fermo restando quanto pattuito ai paragrafi che precedono e con la sottoscrizione del Modulo di Adesione, l'Abbonato dichiara di aver letto attentamente ogni patto e/o clausola delle Condizioni Generali di Contratto, di averne interamente compreso il significato e il valore prescrittivo ai sensi di legge e, pertanto, previa specifica approvazione scritta mediante mezzi di comunicazione a distanza, di impegnarsi, ogni eccezione e/o obiezione e/o riserva mentale, sin d'ora rimosse e rinunciate, all'integrale osservanza delle stesse per tutta la durata del contratto, come infra definita. Il tutto nel rispetto degli enunciati normativi prescritti dagli artt. 1341, 1342 cod. civ, qui da aversi per intero riportati, conosciuti e ritrascritti.

ART.2

(ABBONAMENTO, CONCLUSIONE A TITOLO ONEROSO DEL CONTRATTO, CORRISPETTIVO E DIRITTO DI ACCESSO AI LOCALI DI SPAZIOXNOI)

2.1. Il Contratto si intenderà, a ogni effetto di legge, tra le Parti concluso e formalizzato subordinatamente e contestualmente: (i) alla regolare sottoscrizione del Modulo di Adesione e (ii) all'avvenuto pagamento integrale del corrispettivo dovuto per le Attività Acquistate dall'Abbonato fra quelle Acquistabili dall'Abbonato (di seguito, il "**Corrispettivo dell'Abbonamento**" o il "**Corrispettivo del Contratto**").

2.2. La conclusione del Contratto con Modulo di Adesione e il pagamento del Corrispettivo dell'Abbonamento avverranno unicamente mediante mezzi di comunicazione a distanza con le modalità indicate all'art. 1.1., 1.2. e 1.4. A tal fine, resta ferma e garantita la facoltà dell'Abbonato di recarsi presso i Locali di SPAZIOXNOI ove potrà beneficiare dell'assistenza e del supporto di un collaboratore di ISIA (di seguito, la "**Conclusione del Contratto**"). In ogni caso, il pagamento del Corrispettivo del Contratto dovrà essere regolarmente e integralmente corrisposto dall'Abbonato, ovvero nell'interesse e per conto del medesimo, da terzi in favore di ISIA; il tutto esclusivamente

tramite mezzi di pagamento elettronici quali: bonifico bancario, bancomat, carta di credito, paypal e simili.

2.3. Successivamente alla Conclusione del Contratto, verrà trasmessa all'indirizzo e-mail dell'Abbonato, dal provider tempo per tempo competente, una comunicazione con allegato un documento recante il numero di Abbonamento e i dati dell'Abbonato che quest'ultimo dovrà presentare al fine di accedere ai Locali di SPAZIOXNOI per tutta la durata dell'Abbonamento (di seguito, la "**Tessera Abbonamento**"). A tal fine, resta ferma e garantita la facoltà dell'Abbonato di recarsi presso i Locali di SPAZIOXNOI ove potrà richiedere ai collaboratori di ISIA la stampa della Tessera di Abbonamento.

2.4. L'Abbonato prende atto e riconosce che l'Abbonamento e, quale documento di legittimazione, la Tessera Abbonamento, costituiscono in capo al medesimo titoli di legittimazione al fine di: (i) accedere presso i Locali di SPAZIOXNOI e (ii) poter regolarmente usufruire delle Attività Acquistate ovvero di quelle Acquistabili dall'Abbonato.

ART. 3

(FORMA - DURATA E DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DELLA TESSERA ABBONAMENTO)

3.1. Il termine temporale durante il quale il Contratto sarà vincolante, efficace e, conseguentemente, impegnativo tra le Parti (di seguito, la "**Durata del Contratto**") verrà definitivamente indicato nel Modulo di Adesione, impregiudicato il diritto di recesso accordato all'Abbonato e convenuto al successivo art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto in applicazione alle disposizioni di legge, tempo per tempo, vigenti in materia consumeristica.

3.2. Resta inteso tra le Parti che il Modulo di Adesione recherà per iscritto la data di efficacia del Contratto (di seguito, la "**Data di Decorrenza dell'Abbonamento**") e quella di scadenza (di seguito, la "**Data di Scadenza dell'Abbonamento**").

3.3. Alla Data di Scadenza dell'Abbonamento, l'Abbonato è facoltizzato a richiedere l'estensione della Durata del Contratto (di seguito, il "**Rinnovo dell'Abbonamento**"): il tutto esclusivamente con le modalità di cui al precedente art. 1, paragrafi 1, 2 e 4 delle Condizioni Generali di Contratto.

3.4. In caso di Rinnovo dell'Abbonamento da parte dell'Abbonato troveranno piena e integrale applicazione tra le Parti le Condizioni Generali di Contratto.

3.5. Senza pregiudizio di quanto convenuto al precedente art. 2.3, l'Abbonato riconosce, esclusa sin d'ora ogni eccezione e/o riserva mentale, che l'Abbonamento e la Tessera Abbonamento, documento quest'ultimo integrante titolo di legittimazione nominativo, non sono cedibili a terzi, né possono essere oggetto di intermediazione da parte dell'Abbonato a pena di risoluzione di diritto del Contratto ai sensi del successivo art. 8 (di seguito, il "**Divieto di Cessione del Contratto a Terzi**").

ART. 4

(RECESSO DELL'ABBONATO)

4.1. L'Abbonato potrà esercitare il diritto di recesso, ai sensi e per gli effetti di quanto sancito dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo (di seguito, il "**Diritto di Recesso dell'Abbonato**") mediante

utilizzo di apposito modulo disponibile sul Sito Web (di seguito, la “**Comunicazione del Diritto di Recesso dell’Abbonato**”) da trasmettere agli indirizzi e con le modalità su tale modulo indicati.

4.2. ISIA riconosce che il Diritto di Recesso dell’Abbonato integra una situazione giuridica di potere, irrinunciabile e insindacabile in capo all’Abbonato, nella sua qualità di consumatore, avente a oggetto un diritto potestativo, di fonte legale, esercitabile, a titolo di pentimento e in via unilaterale, da parte dell’Abbonato come per legge. Correlativamente, l’Abbonato riconosce e si dichiara informato che, ai sensi di legge, tale diritto potrà essere dal medesimo esercitato entro e non oltre il termine perentorio di 14 (quattordici) giorni di calendario, ossia comprensivi delle domeniche e, ove presenti, delle festività e dei riposi infrasettimanali, computabili senza interruzioni (di seguito, il “**Periodo del Recesso Esercitabile dall’Abbonato**”) con decorrenza dal giorno successivo a quello della data di emissione della ricevuta di pagamento dell’Abbonamento (di seguito, la “**Quietanza**”). A tale riguardo, la Quietanza verrà trasmessa all’indirizzo e-mail dell’Abbonato direttamente dal provider della transazione di pagamento, tempo per tempo competente, e solo a seguito dell’avvenuto integrale pagamento dell’Abbonamento.

4.3. A mero titolo esemplificativo e per chiarezza dell’Abbonato, se il Contratto è concluso da quest’ultimo il giorno 20 dicembre 2023, il computo dei 14 giorni, ai fini del regolare esercizio del Diritto di Recesso dell’Abbonato, decorrerà a partire dalle ore 24:00 del giorno 20 dicembre 2023 e terminerà alle ore 24:00 del giorno 3 gennaio 2024.

4.4. In caso di esercizio del Diritto di Recesso dell’Abbonato, il Corrispettivo dell’Abbonamento sarà rimborsato integralmente all’Abbonato mediante riaccredito della somma nelle medesime forme previste per l’addebito. L’accredito del Corrispettivo dell’Abbonamento, compatibilmente con l’effettivo funzionamento dei circuiti bancari, tempo per tempo utilizzabili, avverrà nel termine di giorni 14 di calendario, ossia comprensivi delle domeniche e, ove presenti, delle festività e dei riposi infrasettimanali, computabili senza interruzioni a decorrere dalla ricezione da parte di ISIA della Comunicazione del Diritto di Recesso dell’Abbonato.

4.5. Resta inteso che, decorso il Periodo del Recesso esercitabile dall’Abbonato, sarà a quest’ultimo precluso sciogliere anticipatamente il Contratto che, per l’effetto, sarà definitivamente vincolante, efficace e impegnativo tra le Parti, salvo risoluzione consensuale del Contratto da concordarsi successivamente per iscritto tra le stesse.

4.6. Resta esclusa ogni altra ipotesi di recesso dal Contratto diversa da quella pattuita al presente articolo 4.

ART. 5

(PATTO DI MANLEVA E LIMITI DELLA RESPONSABILITA’ DI ISIA PRESSO I LOCALI DI SPAZIOXNOI)

5.1. Fermo restando il disposto di cui gli artt. 1783, 1784, 1785, 1786 cod. civ. in quanto compatibili e applicabili alle Condizioni Generali di Contratto, nonché in esecuzione dei presidi di sorveglianza dell’organizzazione di impresa specificatamente assunti da ISIA nei Locali di SPAZIOXNOI e connessi alle Attività Acquistabili, tempo per tempo, con l’Abbonamento, l’Abbonato riconosce che ISIA, fatti salvi i casi di dolo e colpa grave eventualmente imputabili in capo alla medesima, è

esonerata da qualsivoglia responsabilità per eventuali danni, nocimenti e/o pregiudizi, furti e/o indebite sottrazioni e/o atti illeciti, che dovessero occorrere ovvero consumarsi, presso i Locali di SPAZIOXNOI, a beni mobili e/o pertinenze e/o ad effetti personali dell'Abbonato nel corso della Durata del Contratto.

5.2. A tale riguardo, anche in virtù dell'obbligazione e dell'impegno espressamente assunti, tra gli altri, dall'Abbonato sub lett. f) dell'art. 6.1, ogni eccezione e/o riserva mentale sin d'ora rimossa e rinunciata, l'Abbonato prende atto e riconosce che ISIA non è autorizzata a ricevere in custodia, neppure per il tramite, a seconda dei casi, di propri collaboratori, ausiliari, preposti e/o commessi e/o fornitori, né presso i Locali di SPAZIOXNOI né altrove, alcun bene e/o effetto personale di cui l'Abbonato risulti titolare ai sensi di legge.

5.3. Senza pregiudizio di quanto pattuito ai paragrafi che precedono, con espresso ed esclusivo riferimento alle attività comprese nella categoria Attività Motoria oggetto dell'Abbonamento, resta inteso che eventuali beni, quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, indumenti, cappotti, cappelli, pantaloni, scarpe, orologi, smartphones, accessori personali e simili, di cui l'Abbonato abbia, a vario titolo, il possesso o la detenzione e di cui il medesimo Abbonato debba temporaneamente spogliarsi per il miglior godimento di tali attività, dovranno essere dall'Abbonato (i) riposti negli appositi armadietti messi a disposizione di quest'ultimo da parte di ISIA (di seguito, l'"**Armadietto**" o gli "**Armadietti**") a titolo di noleggio gratuito e, sempre, dall'Abbonato (ii) accuratamente chiusi con le chiavi che gli verranno, a tal fine, consegnate dai collaboratori di ISIA (di seguito, le "**Chiavi dell'Armadietto**"): il tutto nei limiti di disponibilità di ISIA tempo per tempo verificabili presso i Locali di SPAZIOXNOI.

5.4. L'Abbonato, con la consegna delle Chiavi dell'Armadietto, dichiara e accetta di assumerne la relativa obbligazione di custodia sino all'effettiva riconsegna delle stesse ai soggetti a tale servizio preposti da ISIA presso i Locali di SPAZIOXNOI. La riconsegna delle Chiavi dell'Armadietto da parte dell'Abbonato dovrà avvenire al termine di ogni singola attività di cui abbia usufruito l'Abbonato e, in ogni caso, prima che l'Abbonato abbandoni i Locali di SPAZIOXNOI.

5.5. Fuori dai casi contemplati dal paragrafo 5.3. che precede e, dunque, nel corso di tutto il periodo di godimento delle attività oggetto dell'Abbonamento diverse dall'Attività Motoria, l'Abbonato, ove del caso e se necessario, si impegna: (i) a riporre cappotti, cappelli, guanti negli appositi spazi messi a disposizione dell'Abbonato da parte di ISIA presso i Locali di SPAZIOXNOI e (ii) a mantenere, in ogni caso, nella propria disponibilità e sotto la propria vigilanza e custodia, eventuali borse, portafogli e ogni altro accessorio personale;

5.6. L'Abbonato, ove non assuma le cautele precisate ai paragrafi 5.3. e 5.5. dichiara sin d'ora di sollevare e mantenere indenne ISIA, esonerandola, per l'effetto, da ogni responsabilità in caso di qualsivoglia danno e/o furto o nocimento dovesse occorrere a beni ed effetti personali del medesimo nel corso della Durata del Contratto.

ART. 6

(OBBLIGAZIONI, VINCOLI, IMPEGNI, DOVERI, DIRITTI, FACOLTA', RESPONSABILITA',

DIVIETI, OBBLIGHI, DICHIARAZIONI E GARANZIE DELL'ABBONATO

6.1. Senza pregiudizio di quanto previsto e prescritto altrove dalle Condizioni Generali di Contratto ovvero dalla legge *ex art.* 1374 cod. civ., l'Abbonato prende atto e accetta le seguenti situazioni di dovere e potere gravanti in suo capo per tutta la Durata del Contratto:

(a) l'Abbonato dichiara di essere a conoscenza del fatto che ISIA, in conformità a quanto previsto dal proprio statuto societario, può svolgere, tra le altre attività contemplate dall'oggetto sociale di ISIA, la fornitura di servizi di natura non assicurativa, fra cui quelli pubblicizzati sul Sito Web, specificatamente regolati dalle Condizioni Generali di Contratto e fruibili in presenza presso i Locali di SPAZIOXNOI;

(b) l'Abbonato dichiara di essere a conoscenza del fatto che i Locali di SPAZIOXNOI sono presidiati da personale che non è riconducibile a ISIA per vincolo di lavoro subordinato, bensì ad altri enti privati con cui ISIA, tempo per tempo, ha concluso idonei contratti di esternalizzazione aventi a oggetto specifiche attività e/o appalti di servizi ovvero di fornitura e/o di somministrazione, a seconda del caso e ai sensi di legge. Pertanto, l'Abbonato rinuncia a rivendicare qualsivoglia garanzia e/o obbligazione di risultato derivante in capo ad ISIA connessa alle Attività Acquistate dall'Abbonato;

(c) l'Abbonato, oltre a quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Contratto, si impegna a osservare scrupolosamente gli orari di apertura e chiusura dei Locali di SPAZIOXNOI, nonché il relativo Regolamento Interno alle medesime allegato, scaricabile unitamente alle Condizioni Generali di Contratto mediante operazione di *download* dal Sito Web, e il cui contenuto deve intendersi qui interamente richiamato (di seguito, il "**Regolamento Interno**"). Resta inteso che l'utilizzo di tutte le attrezzature presenti presso i Locali di SPAZIOXNOI è sottoposto alla pratica del buon senso da parte dell'Abbonato che, in ogni caso, solleva ISIA da qualsiasi responsabilità civile e penale. Una copia del Regolamento Interno sarà affissa anche presso i Locali di SPAZIOXNOI e sarà liberamente consultabile dall'Abbonato. La grave e reiterata violazione del Regolamento Interno da parte dell'Abbonato integra risoluzione di diritto del Contratto, esercitabile da parte di ISIA ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ., nonché in virtù di quanto previsto dal successivo art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto;

(d) l'Abbonato dichiara di aver compreso e di accettare che l'integrale costo connesso a danni cagionati dall'Abbonato a strutture, a beni, pertinenze e/o suppellettili presenti all'interno dei Locali di SPAZIOXNOI, anche ove cagionati dall'Abbonato nell'esercizio di attività svolte con istruttori o in ogni caso con i fornitori di ISIA, saranno posti integralmente a carico del medesimo ai sensi di legge;

(e) l'Abbonato, in caso di infortunio, si impegna a informare immediatamente gli addetti e/o i preposti e/o i collaboratori di ISIA presso i Locali di SPAZIOXNOI e a inviare una *e-mail all'indirizzo* intesasanpaoloinsuranceagency@pec.intesasanpaolo.com ovvero a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi a ISIA al seguente indirizzo geografico: Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino entro congruo termine dal verificarsi dell'evento dannoso e,

quindi, per consentire a ISIA di fornirgli gli estremi per avviare la procedura indennizzo presso l'ente assicurativo competente. L'onere di denuncia del sinistro e relativa richiesta danni è esclusivamente a carico dell'Abbonato;

(f) l'Abbonato, anche ai fini di quanto disposto dall'art. 6 che precede e salvo imperativi motivi d'urgenza, si obbliga a non introdurre all'interno dei Locali di SPAZIOXNOI oggetti di valore e a mantenere con sé e sotto la propria custodia e vigilanza, nei limiti del godimento delle attività di cui intenda usufruire, i propri effetti personali;

(g) l'Abbonato, al fine di usufruire delle attività di cui alla categoria Attività Motoria erogate nell'ambito dell'Abbonamento sottoscritto, dovrà produrre, esibire e consegnare a ISIA e, per essa, ai collaboratori della stessa presso i Locali di SPAZIOXNOI, adeguata certificazione medica attestante la sua idoneità all'esercizio della pratica sportiva non agonistica in copia originale, esercitata nelle forme e modalità previste dalla normativa vigente e in particolare secondo quanto stabilito dal D.L. 13 settembre 2012 n. 158, convertito dalla L. 8 novembre 2012 n. 189 e dal Decreto del Ministero della Salute del 24 aprile 2013 pubblicato in GU n. 169 del 20.07.2013 e sue succ. mod. e integrazioni, pena l'inibizione dalla partecipazione a detti servizi;

(h) l'Abbonato riconosce che **SPAZIOXNOI** è un marchio di proprietà di ISIA, regolarmente registrato presso l'Ufficio Marchi e Brevetti della Camera di Commercio di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte, ai sensi del D.lgs. 10 febbraio 2005 n.30 e succ. mod. e integrazioni;

(i) l'Abbonato dichiara e garantisce di aver compiuto la maggiore età e, contestualmente, alla data di conclusione del Contratto, di non versare in alcuna ipotesi di incapacità legale e, pertanto, dichiara di avere pieno diritto, potere e autorità di sottoscrivere il Contratto ed eseguire, da parte sua, tutto quanto ivi concordato e che la sottoscrizione dello stesso e la sua esecuzione non violeranno alcuna disposizione di legge. Ove l'Abbonato dovesse versare in una delle ipotesi di incapacità legale previste dall'ordinamento giuridico italiano, è in ogni caso fatta salva la Conclusione del Contratto con l'assistenza e/o o per il tramite del rispettivo legale rappresentante (a seconda del caso e come per legge, in qualità di curatore, tutore o amministratore di sostegno nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti e/o di ogni altro provvedimento giudiziario, eventualmente assunto nell'interesse dell'Abbonato);

(l) l'Abbonato prende atto che verserà il Corrispettivo ai sensi del Contratto anche nel caso in cui dovesse rimanere assente o interrompere, temporaneamente o definitivamente, di usufruire delle Attività Acquistate ovvero la frequentazione dei Locali di SPAZIOXNOI per motivi non dipendenti da ISIA. In tali eventualità l'Abbonato non avrà perciò titolo per richiedere il rimborso totale o parziale del Corrispettivo pagato, o il recupero delle eventuali attività che non abbia potuto espletare;

(m) l'Abbonato riconosce e accetta che eventuali modifiche del palinsesto delle Attività Acquistate o Acquistabili dall'Abbonato, per comprovate esigenze organizzative, potranno essere effettuate da ISIA in ogni momento mediante indicazione scritta sul sito Web, che l'Abbonato si impegna a consultare periodicamente. A tale riguardo, l'Abbonato prende atto e riconosce che eventuali modifiche delle Attività Acquistate o Acquistabili dall'Abbonato non potranno in alcun modo essere qualificate come un'inadempienza o un illecito di ISIA, né essere oggetto di reclamo

ai sensi del successivo paragrafo n) che segue, trattandosi, per converso di potere pienamente esercitabile da ISIA nel rispetto di quanto convenuto nel presente atto e dei canoni di lealtà e buona fede contrattuale.

(n) l'Abbonato, fatto salvo e impregiudicato quanto espressamente previsto dal successivo art. 11, per qualsivoglia insorgenza rimostranza derivante dal e/o connessa al Contratto, potrà preliminarmente inviare un reclamo nei confronti di ISIA mediante comunicazione scritta da trasmettersi al seguente indirizzo di posta elettronica intesasanpaoloinsuranceagency@pec.intesasanpaolo.com ovvero a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi a ISIA al seguente indirizzo geografico: Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino (il "**Reclamo dell'Abbonato**"). Il Reclamo dell'Abbonato sarà gestito ed evaso da ISIA mediante replica scritta da tramettersi all'Abbonato, con le medesime modalità, e secondo le tempistiche previste dalla normativa in vigore. È fatta in ogni caso salva la facoltà dell'Abbonato di richiedere delucidazioni direttamente presso la *reception* dei Locali di SPAZIOXNOI durante i seguenti orari: dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 12.30 e dalle 15:00 alle 18:30.

ART. 7

(OBBLIGAZIONI, VINCOLI, IMPEGNI, DOVERI, DIRITTI, FACOLTA', RESPONSABILITA', DIVIETI, OBBLIGHI, DICHIARAZIONI E GARANZIE DI ISIA)

7.1. Senza pregiudizio di quanto previsto e prescritto altrove dalle Condizioni Generali di Contratto ovvero dalla legge *ex art.* 1374 cod. civ., ISIA prende atto e accetta le seguenti situazioni di dovere e potere gravanti in suo capo per tutta la Durata del Contratto:

(a) ISIA si impegna ad adibire, curare e mantenere i Locali di SPAZIOXNOI presso i quali avrà luogo l'esecuzione del Contratto nonché a munirsi di tutte le autorizzazioni, i titoli abilitativi e permessi amministrativi e le tutele o coperture assicurative a tal fine prescritti per legge;

(b) ISIA, al fine di dare esatta e integrale esecuzione al Contratto, si impegna a fare in modo che siano da essa stipulati idonei contratti con soggetti qualificati per l'esatta e puntuale esecuzione, senza alcun vincolo di risultato, ma con assunzione di obbligazione di mezzi e nel rispetto di quanto disposto dall'art. 1176, comma 1° cod. civ., delle prestazioni oggetto delle Attività Acquistate e Acquistabili dall'Abbonato usufruibili in presenza presso i Locali di SPAZIOXNOI: il tutto salvo caso fortuito, forza maggiore e/o evento perturbativo sopravvenuto ovvero fatto e/o ordine autoritativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: guerre, sommosse, pandemie, alluvioni, terremoti, calamità naturali in genere, ordini del Prefetto e/o altro provvedimento assunto, in ambito di pubblica sicurezza, da parte di ogni altra Autorità della Pubblica Amministrazione (nel seguito, l' "**Evento Perturbativo Sopravvenuto del Contratto**");

(c) in caso di Evento Perturbativo Sopravvenuto del Contratto, ISIA potrà unilateralmente sospendere gli effetti del Contratto a far data dal giorno successivo al verificarsi dell'Evento Sopravvenuto del Contratto (di seguito, il "**Periodo di Sospensione del Contratto**");

(d) resta inteso tra le Parti che gli effetti del Contratto incominceranno nuovamente a decorrere dal giorno successivo a quello di cessazione dell'Evento Perturbativo Sopravvenuto del Contratto. Durante il Periodo di Sospensione del Contratto l'Abbonato non potrà accedere ai Locali di SPAZIOXNOI, fermo restando che alcun onere o costo ulteriore sarà in tale ipotesi posto a carico dell'Abbonato, il quale: (i) non vedrà pregiudicata la Durata del Contratto e (ii) avrà diritto ad un'estensione della Data di Scadenza del Contratto per un ulteriore periodo pari a quello della Sospensione del Contratto;

(e) ISIA si riserva altresì il diritto di controllare i dati forniti dal potenziale Abbonato e di accettare o respingere, a sua insindacabile discrezione, la domanda d'iscrizione in presenza di motivi che facciano sconsigliare la medesima, impegnandosi in tal caso alla restituzione del Corrispettivo pagato dall'Abbonato.

ART. 8

(CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA)

8.1. In caso di violazione anche di una soltanto delle clausole di cui agli articoli 3.5. e 6 lett. c) delle Condizioni Generali di Contratto, ISIA è facoltizzata ad avvalersi, a ogni effetto di legge, della presente clausola risolutiva espressa, con conseguente risoluzione di diritto del Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ.

8.2. In applicazione dell'art. 8.1 che precede, l'Abbonato non potrà ottenere il rimborso o la restituzione delle somme versate, a titolo di Corrispettivo, fermo e impregiudicato ogni altro diritto di ISIA in relazione al maggior danno eventualmente patito per fatto e colpa dell'Abbonato.

Art. 9

(PRIVACY E AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI)

9.1. L'Abbonato autorizza espressamente ISIA a fornire i propri dati personali ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e succ. mod. e integrazioni e nel rispetto della disciplina comunitaria, tempo per tempo vigente di cui al Regolamento UE n. 679/2016, a soggetti delegati da quest'ultimo, per tutti gli adempimenti riguardanti il Contratto o comunque a esso collegati. L'Abbonato si impegna a sottoscrivere adeguatamente l'Informativa Privacy presente nella medesima sezione del Sito Web dedicata all'acquisto dell'Abbonamento prestando il relativo consenso ai sensi di legge.

Art. 10

(LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE, FORO COMPETENTE E ADR)

10.1. Per tutto quanto non previsto dal Contratto e per qualsiasi insorgenza controversia inerente alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione e alla risoluzione della medesima, in ottemperanza alle disposizioni comunitarie e internazionali vigenti in materia, per espressa e comune volontà delle Parti, saranno applicabili la giurisdizione e la legge italiana, le norme del cod. civ. italiano e/o le leggi speciali a esso collegate, nonché gli usi vigenti in materia, in quanto compatibili e applicabili, con competenza territoriale esclusiva e funzionale del Tribunale Ordinario Civile di Novara. Il tutto fatto salvo quanto previsto dal D.lgs. n. 28/2010 e succ. mod. e integrazioni in materia di

mediazione civile e commerciale ovvero, alternativamente, di quanto previsto dall'art. 3 L. 162/2014 e succ. mod. e integrazioni in materia di negoziazione assistita ovvero da altro procedimento di risoluzione alternativa delle controversie vigente nell'ordinamento giuridico italiano in quanto applicabile e compatibile con le Condizioni Generali di Contratto.

Art. 11

(CLAUSOLA FINALE E INTERPRETATIVA)

11.1. Le premesse e gli eventuali allegati formano parte integrante e sostanziale del Contratto e hanno contribuito a determinare il consenso delle Parti.

11.2. I termini definiti in maiuscolo nel presente atto, ove non diversamente stabilito, hanno il significato a esso attribuito dalle Condizioni Generali del Contratto sia al maschile sia al femminile ovvero sia al singolare che al plurale.

11.3. Eventuali espressioni, contenute nelle Condizioni Generali di Contratto, quali: "*includere*", "*include*", "*inclusi*" e "*simili*" dovranno essere intese come seguite dall'espressione "*a titolo esemplificativo e non esaustivo*". Del pari, le espressioni "*fare in modo che*" o "*impegnarsi a fare in modo che*" ed espressioni similari nonché, in generale, ogni riferimento ad azioni che devono essere assunte o non devono essere assunte da un soggetto che non è parte del Contratto devono intendersi come promessa della Parte interessata dell'obbligazione o del fatto del terzo in conformità all'articolo 1381 cod. civ.

11.4. Le Parti, ciascuna in relazione alle rispettive asserzioni, confermano la veridicità e l'essenzialità, anche ai fini del Contratto, dei fatti indicati e delle dichiarazioni rese nelle premesse, che ne costituiscono condizione essenziale.

11.5. Fermo restando quanto convenuto altrove nelle Condizioni Generali di Contratto, le Parti dichiarano e precisano che le rubriche dei singoli articoli del Contratto sono state poste al solo scopo di facilitarne la lettura e, pertanto, di esse non dovrà essere tenuto conto ai fini dell'interpretazione dello stesso.

11.6. Le parti riconoscono che l'adesione dell'Abbonato alle Condizioni Generali di Contratto e la Conclusione del Contratto costituiscono espressione integrale dell'accordo raggiunto nel rispetto della disciplina speciale vigente, tempo per tempo, applicabile in materia. Il Contratto supera qualsivoglia precedente intesa, patto e/o accordo intercorso tra le stesse vincolandole, per l'effetto e definitivamente, ex art. 1372 cod. civ.

11.7. Qualsiasi modifica o integrazione del Contratto dovrà essere redatta per iscritto e sottoscritta da ciascuna Parte.

11.8. Resta inteso tra le Parti che la tolleranza a un inadempimento di una Parte non integra né acquiescenza nei confronti dell'altra, né rinuncia ai rimedi previsti per legge nell'interesse del contraente, per converso, fedele e adempiente.

L'Abbonato, dopo attenta lettura e riletture, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 cod. civ., dichiara di approvare i seguenti patti e condizioni: art. 1 (Oggetto e Abbonamento), art. 3.5 (Divieto di Cessione del Contratto a Terzi), art. 4 (Recesso dell'Abbonato), art. 5 (Patto di Manleva ed Esonero della Responsabilità di ISIA Presso i Locali di SPAZIOXNOI), art. 6 (Obbligazioni, Vincoli, Impegni, Doveri, Diritti, Facoltà, Responsabilità, Divieti, Obblighi, Dichiarazioni e Garanzie dell'Abbonato), art. 7 (Obbligazioni, Vincoli, Impegni, Doveri, Diritti, Facoltà, Responsabilità, Divieti, Obblighi, Dichiarazioni e Garanzie di ISIA) e art.10 (Legge applicabile, giurisdizione, foro competente e ADR).

[•]_____

[•]_____